Политика обработки персональных данных

Сайт zalog.edengi.by
Редакция от 20.10.2026
Действует с 20.10.2026

Настоящая Политика объясняет, какие персональные данные ООО «Еденьги» обрабатывает при посещении сайта https://zalog.edengi.by/, подтверждении контакта, заказе и получении отчёта о залоге автомобиля, кто участвует в обработке, как долго хранятся данные и как физическое лицо может реализовать свои права.

1 Оператор и область действия Политики

1.1. Оператор персональных данных — Общество с ограниченной ответственностью «Еденьги», УНП 194024613. Место нахождения: 220020, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Тимирязева, д. 97, оф. 1А. Электронная почта: edengi.by@mail.ru. Телефон: +375 29 695 00 00.

1.2. Политика относится к отдельной информационной услуге проверки автомобиля на залог по VIN. Она распространяется на посетителей Сайта, лиц, оформляющих заказ, представителей заказчиков и заявителей, а также на физических лиц, сведения о которых содержатся в полученном отчёте. Услуга не относится к деятельности сервиса онлайн-заимствования; данные заказа не используются для кредитного скоринга или направления заявки на заём.

1.3. При обработке применяются Закон Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее — Закон) и иные применимые акты законодательства. Оператор обрабатывает данные в объёме, необходимом для конкретной цели, и не объединяет их с данными других услуг без самостоятельного законного основания.

1.4. Персональными признаются сведения, относящиеся к определённому физическому лицу или позволяющие определить его. VIN, номер заказа, IP-адрес и технический идентификатор рассматриваются с учётом возможности связать их с таким лицом. Замена имени номером заказа или удаление только ФИО не всегда означает обезличивание.

2 Какие данные обрабатываются и откуда они поступают

2.1. При оформлении заказа Оператор получает введённые пользователем email и (или) номер телефона, VIN, номер заказа, IP-адрес и дату и время запроса. Используется контакт, выбранный для подтверждения и доставки ссылки. ФИО заказчика не является обязательным полем формы заказа.

2.2. При оплате обрабатываются идентификатор платежа, номер оплачиваемого заказа, сумма, валюта, дата, статус оплаты и возврата, а также иные сведения, необходимые для подтверждения расчётов, полученные от платёжного сервиса или банка. Оператор не запрашивает CVV/CVC, пароль интернет-банкинга и коды подтверждения банковских операций. Платёжные реквизиты вводятся в платёжном интерфейсе банка или сервиса bePaid; Оператору не требуется хранить полный номер карты для предоставления отчёта.

2.3. ООО «Бонусторг» получает от Оператора только VIN для формирования результата проверки. Email, телефон, IP-адрес заказчика и сведения о его платеже для этого запроса поставщику не передаются. Полученный отчёт может содержать ФИО владельца или залогодателя, если такие сведения входят в законно предоставленный результат поиска в Реестре движимого имущества, обременённого залогом, Республики Беларусь.

2.4. При обращениях Оператор получает сведения, которые заявитель сообщает для решения вопроса: контакт, описание проблемы, данные заказа, подтверждение платежа, при необходимости — ФИО и реквизиты заявления. Для возврата может потребоваться платёжный реквизит. Оператор не требует копию паспорта для обычной повторной отправки ссылки, если принадлежность заказа можно подтвердить менее избыточным способом.

2.5. При работе Сайта могут обрабатываться сведения о браузере и устройстве, адресе посещённой страницы, времени и событиях посещения, источнике перехода, cookie и иных технических идентификаторах. Состав зависит от используемой функции и выбора пользователя. Сведения поступают от браузера, систем безопасности, Яндекс Метрики, Google Analytics и сервиса CAPTCHA Cloudflare в пределах разделов 5 и 6.

3 Цели и правовые основания обработки

3.1. Основания обработки определяются для каждой цели отдельно. Данные для подготовки и исполнения заказа обрабатываются на основании договора, заключаемого или заключённого с субъектом персональных данных, в соответствии со статьёй 6 Закона. Это относится и к направлению кода на контакт по инициативе пользователя до оплаты, когда он начал оформление заказа. Оплата не является обязательной предпосылкой для такой подготовки договора.

3.2. Технические журналы, необходимые для защиты обрабатываемых данных, ведутся для исполнения обязанностей Оператора по их защите, установленных статьями 16 и 17 Закона. Это основание не распространяется автоматически на маркетинговую аналитику или любые дополнительные сведения о посетителе.

Цель	Данные	Основание
Подготовка заказа и подтверждение контакта	Выбранный email или телефон; VIN, номер заказа, IP и время запроса; результат проверки контакта	Заключаемый договор; статья 6 Закона
Формирование, доставка и повторное получение отчёта	VIN, номер заказа, контакт доставки, статус оплаты; отчёт и сведения о предоставленном доступе	Исполнение договора с заказчиком; для лиц в отчёте — самостоятельное основание по пункту 3.3
Расчёты, возвраты и обязательный учёт	Сведения о заказе, платеже и возврате; данные в первичных документах	Договор; выполнение обязанностей по законодательству об учёте, налогах и архивном деле
Ответы на обращения и реализация прав	Контакты, содержание обращения, данные заказа и необходимые реквизиты заявления	Статья 6 Закона: договор, подписанный документ или выполнение обязанности, в зависимости от обращения
Защита данных и противодействие злоупотреблениям	IP, время, технические события, результат проверки CAPTCHA, сведения об инциденте	Обязанности по защите данных; для зарубежной CAPTCHA также условия раздела 6
Анализ посещаемости	Сведения о браузере, устройстве, посещениях, событиях, cookie и технических идентификаторах	Предварительное согласие; статьи 5 и 9 Закона в применимых случаях

3.3. Заказчик не даёт согласие за владельца или залогодателя, ФИО которого содержится в отчёте. Обработка таких сведений допускается только при наличии отдельного основания: получения сведений в предусмотренном законодательством порядке доступа к Реестру,

обработки ранее распространённых данных или иного прямо применимого основания по статье 6 Закона. Порядок доступа к Реестру определяется Указом Президента Республики Беларусь от 31 декабря 2015 г. № 539 и Положением, утверждённым постановлением Совета Министров Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь от 26 августа 2016 г. № 681/21. Само наличие сведений у поставщика не заменяет проверку правомерности их получения и последующего предоставления.

3.4. Согласие используется для аналитики и иных необязательных целей, когда отсутствует другое законное основание. Ознакомление с Политикой, посещение Сайта или принятие оферты сами по себе не означают согласия на любые цели, рекламные рассылки либо передачу данных любым третьим лицам. Контакты заказа используются для кода, ссылки, сообщений об исполнении и решения вопросов по заказу, а не для рекламы без отдельного основания.

4 Кто участвует в обработке данных

4.1. Оператор использует следующие организации и сервисы в пределах указанного назначения. Передаются только необходимые для соответствующей функции сведения; описание сервиса не означает, что каждый участник получает весь заказ или полный отчёт.

Организация или сервис	Назначение и объём данных	Место обработки и условия
ООО «Бонусторг»	Запрос отчёта по VIN; из данных заказа передаётся только VIN	Республика Беларусь; договор с поставщиком
СООО «Мобильные ТелеСистемы» (МТС)	Отправка SMS: номер получателя и содержание сообщения, в том числе код или ссылка	Республика Беларусь; условия оказания услуги SMS
bePaid, bepaid.by; участвующие банки и платёжная инфраструктура ЕРИП	Организация оплаты и возврата: необходимые данные платежа и заказа. Реквизиты карты обрабатываются в платёжном интерфейсе	Применимые договоры и правила платежей; собственные обязанности участников по законодательству
ООО «Надёжные программы», hoster.by	Защищённый хостинг: размещение информационной системы, её данных и резервных копий; техническое обслуживание	Основная инфраструктура Оператора размещается на защищённом хостинге в Республике Беларусь
Яндекс Метрика, ООО «ЯНДЕКС»	Аналитика посещений и технических событий; сведения раздела 5, без содержимого заказа и отчёта	Зарубежный сервис, Российская Федерация; предварительное согласие
Google Analytics, компании Google	Аналитика посещений и технических событий; сведения раздела 5, без содержимого заказа и отчёта	Зарубежная инфраструктура, в том числе США; предварительное согласие и условия раздела 6
Cloudflare, Inc., сервис CAPTCHA	Проверка автоматизированных запросов: IP, сведения о браузере и соединении, технические сигналы и результат проверки	Зарубежная инфраструктура, в том числе США; условия раздела 6

4.2. Если обработка поручена уполномоченному лицу, Оператор определяет цели и условия обработки в договоре и отвечает перед субъектом за выполнение предусмотренных Законом обязанностей. Банки и другие участники могут также обрабатывать данные самостоятельно для выполнения собственных законных обязанностей; соответствующие условия раскрываются ими в своих документах.

4.3. Данные могут быть предоставлены государственным органам по законному требованию. Самостоятельное публичное распространение заказов, контактов и PDF-отчётов Оператором не предусмотрено. Получение заказчиком ссылки не означает размещения отчёта для свободного поиска в Интернете.

5 Cookie и аналитика

5.1. Технические cookie и аналогичные средства используются для сохранения сессии, защиты формы и фиксации настроек пользователя в необходимом объёме. Их нельзя автоматически считать аналитическими или рекламными. Перед использованием средства определяется его назначение и применимое основание обработки.

5.2. Яндекс Метрика и Google Analytics подключаются после отдельного положительного выбора пользователя для аналитики. Отказ от аналитики не препятствует заказу отчёта. Пользователь вправе изменить выбор и отозвать согласие через доступные настройки конфиденциальности Сайта либо обратиться к Оператору. До выбора аналитические запросы и установка соответствующих идентификаторов не осуществляются.

5.3. Для аналитики используются данные о посещениях и технических событиях. Оператор исключает передачу в эти сервисы email, телефона, VIN из заказа, ФИО, содержимого отчёта, кодов подтверждения, платёжных реквизитов и действующей ссылки доступа к PDF. Эти сведения не включаются в URL, заголовки страниц, параметры событий и идентификаторы пользователя. Запись содержимого формы заказа средствами Вебвизора не допускается.

5.4. Срок cookie на устройстве отличается от срока хранения сведений на сервере аналитического сервиса. Для Яндекс Метрики используются сроки технических идентификаторов, раскрытые в её документации; отдельные cookie могут действовать до двух лет. Для Google Analytics Оператор устанавливает срок хранения данных пользователей и событий два месяца, отключает продление этого срока вследствие нового посещения и отдельно ограничивает срок аналитических cookie. Эти настройки не означают удаления всех агрегированных отчётов Google.

5.5. Подробная информация о средствах аналитики: https://yandex.ru/support/metrica/ru/general/cookie-usage, https://yandex.ru/legal/confidential/, https://policies.google.com/privacy. Удаление cookie через браузер прекращает использование соответствующих записей на устройстве, но само по себе не удаляет данные, уже переданные Оператору или сервису.

6 Зарубежные сервисы и трансграничная передача

6.1. Защищённый хостинг основной системы в Беларуси не исключает трансграничную передачу. При подключении Метрики, Google Analytics и CAPTCHA браузер может передавать технические сведения непосредственно поставщику. Отсутствие передачи ФИО или контакта не исключает обработки персональных данных, например IP и идентификаторов.

6.2. До подключения зарубежного сервиса Оператор определяет получателя, фактические страны и цели передачи, объём данных и основание по статье 9 Закона. Наличие договора с поставщиком само по себе не является основанием для любой передачи. При отсутствии надлежащего уровня защиты в соответствующем государстве передача допускается только при наличии предусмотренного Законом исключения.

6.3. Для необязательной аналитики передача осуществляется на основании предварительного информированного согласия. При необходимости согласия на передачу в государство без надлежащего уровня защиты до его получения разъясняются риски: иные правила доступа к данным, возможности обращения к иностранным органам, осуществления прав и получения защиты. В информации перед согласием указываются конкретные получатели и страны; общая ссылка на настоящую Политику не заменяет эти сведения.

6.4. CAPTCHA Cloudflare служит защите формы от автоматизированных запросов и может обрабатывать IP-адрес, сведения о браузере и технические характеристики соединения. Для работы CAPTCHA и трансграничной передачи технических данных Оператор получает отдельное информированное согласие, если нет другого проверенного применимого основания. Согласие на аналитику не используется как согласие на CAPTCHA. До выполнения условий её подключения данные в Cloudflare не передаются.

6.5. Если пользователь не желает использовать зарубежную CAPTCHA, он может обратиться по контактам Оператора для уточнения доступного способа оформления заказа без её применения. Отказ от аналитики не должен отключать доступный способ заказа. Условия Cloudflare раскрываются по адресу https://www.cloudflare.com/turnstile-privacy-policy/. Изменение получателей или стран, выходящее за пределы полученного согласия, требует нового основания до соответствующей передачи.

7 Сроки хранения и удаление

7.1. Хранение всех данных заказа без ограничения срока не применяется. Для разных целей установлены следующие сроки и условия. Отдельное длительное хранение отчёта не продлевает автоматически срок хранения email, телефона и технических журналов.

Категория	Срок или условие прекращения хранения
Неоплаченный заказ и контакт для подтверждения	30 календарных дней со дня последнего действия по оформлению, после чего данные удаляются, если отсутствует отдельное основание
Значение кода подтверждения	До окончания срока действия кода или его использования; после этого не сохраняется для повторного применения. Техническая запись результата подтверждения — не более 30 дней, если не включена в оплаченный заказ
Контакты доставки и операционные сведения оплаченного заказа	3 года со дня предоставления отчёта либо окончательного возврата оплаты. Затем контактная связка удаляется, кроме данных, необходимых в обязательных документах или для конкретного неурегулированного вопроса
IP и обычные журналы запросов и безопасности	90 календарных дней со дня события. При выявленном инциденте сохраняются только относящиеся к нему записи до окончания расследования и применимого обязательного срока
PDF-отчёт и минимальные сведения для доступа к нему	На период исполнения продолжающегося обязательства по бессрочному доступу: отчёт, VIN, номер заказа, время проверки и техническое средство доступа. Календарный предел не установлен; необходимость и правомерность проверяются не реже одного раза в год по пункту 7.2
Обращения о доставке и качестве услуги	3 года после окончательного решения вопроса, если к документу не применяется иной обязательный архивный срок
Заявления о правах субъекта, документы учёта и расчётов	Обязательный срок соответствующего вида документа по законодательству и номенклатуре дел. Не продлевают хранение всей базы заказов; основания и дата удаления фиксируются отдельно
Настройки и подтверждение согласия на аналитику или CAPTCHA	Пока действует соответствующее согласие; сведения, необходимые для подтверждения его получения и отзыва, далее — в течение обязательного срока для таких документов. Настройка выбора в браузере — 6 месяцев
Резервные копии оперативных данных	Цикл обновления — не более 90 дней. До замены копия используется только для восстановления; удалённые записи не возвращаются в действующую базу

Категория	Срок или условие прекращения хранения
Данные аналитики	Google Analytics: пользователи и события — 2 месяца; технические идентификаторы Метрики — по пункту 5.4. Сроки и возможности удаления у иностранных получателей учитываются при выборе сервиса и раскрываются перед согласием

7.2. Бессрочный доступ — продолжающаяся цель хранения конкретного результата проверки, а не основание хранить любые данные о заказчике. Не реже одного раза в год Оператор оценивает состав сохранённых сведений, возможность сократить их объём и наличие основания для данных каждого лица в отчёте. Для ФИО владельца или залогодателя основание оценивается отдельно от договора с заказчиком. Если оно отпало, Оператор прекращает соответствующую обработку, ограничивает доступ и рассматривает удаление или сокращение сведений в установленном законом порядке. Обещание заказчику не отменяет прав другого субъекта персональных данных.

7.3. Доступ к отчёту после удаления контакта сохраняется по ранее выданной ссылке или иному предусмотренному техническому средству. Для восстановления доступа принадлежность заказа проверяется по сохранившимся минимальным данным и сведениям, представленным заявителем. Оператор не сохраняет контакт бессрочно исключительно для возможной повторной отправки ссылки.

7.4. Для обязательных документов применяются сроки Закона Республики Беларусь «Об архивном деле и делопроизводстве в Республике Беларусь», перечня типовых документов, установленного постановлением Министерства юстиции Республики Беларусь от 24 мая 2012 г. № 140, и иных применимых актов. Истечение операционного срока не влечёт досрочного уничтожения первичного документа. При споре, проверке или производстве сохраняются только необходимые относящиеся к вопросу данные на подтверждённом законном основании.

7.5. После достижения цели и истечения применимого срока данные удаляются или обезличиваются. Действительно обезличенная статистика может храниться дольше; одного удаления ФИО при сохранении VIN и связки с заказчиком для этого недостаточно. При восстановлении из резервной копии повторно применяются ранее выполненные удаления и ограничения доступа.

8 Права физического лица и порядок обращения

8.1. Физическое лицо вправе получать информацию об обработке своих данных, требовать исправления неточных сведений, получать сведения о предоставлении данных третьим лицам, требовать прекращения обработки и удаления при отсутствии законного основания, а также отозвать ранее данное согласие и обжаловать нарушение своих прав. Эти права доступны и лицу, ФИО которого содержится в отчёте, независимо от того, заказывало ли оно услугу.

8.2. Для заявления в порядке статьи 14 Закона используются письменная форма либо электронный документ с электронной цифровой подписью. Заявление должно содержать ФИО при наличии отчества, адрес места жительства или пребывания, дату рождения, суть требования и подпись. Идентификационный номер, а при его отсутствии номер документа, удостоверяющего личность, указывается в предусмотренных статьёй 14 случаях. Оператор не требует эти сведения при обычном просмотре Сайта или заказе отчёта.

8.3. Письменное заявление направляется по адресу: 220020, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Тимирязева, д. 97, оф. 1А. Электронный документ или вопрос о порядке обращения можно направить на edengi.by@mail.ru. Обычное письмо без ЭЦП принимается для консультации и решения операционного вопроса, но не приравнивается автоматически к электронному документу по статье 14. Отозвать согласие также можно в форме, в которой оно было получено, через соответствующие настройки Сайта.

8.4. Информация об обработке предоставляется в течение 5 рабочих дней. Исправление данных, предоставление сведений о передаче третьим лицам, рассмотрение требования о прекращении обработки и удалении и отзыва согласия выполняются в установленный Законом 15-дневный срок, если не применяются специальные правила. Информация о предоставлении третьим лицам предоставляется бесплатно один раз в календарный год в пределах предусмотренного Законом права. При отказе сообщаются его законные основания.

8.5. Отзыв согласия прекращает обработку, основанную именно на согласии. Он не прекращает автоматически обработку, необходимую для исполнения договора или обязательного учёта при наличии самостоятельного основания. Отказ от аналитики не означает отказ от оплаченной услуги. Оператор не изменяет записи Реестра самостоятельно: по вопросу исправления исходной записи разъясняется необходимость обращения к её источнику, а собственная обработка оценивается отдельно.

8.6. Действия и решения Оператора можно обжаловать в Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь; информация о порядке обращения размещена на https://cpd.by/. Решение уполномоченного органа может быть обжаловано в судебном порядке.

9 Защита данных и изменения Политики

9.1. Оператор размещает основную информационную систему на защищённом хостинге, ограничивает доступ в соответствии с обязанностями работников и привлечённых исполнителей, обеспечивает конфиденциальность, защиту передачи данных, учёт событий и восстановление после сбоев. Конкретные организационные и технические меры определяются внутренними документами и договорами с участниками обработки.

9.2. Доступ к PDF предоставляется заказчику по индивидуальной ссылке или иному средству доступа. Ссылки не должны допускать перебор заказов, индексирование отчётов поисковыми системами или утечку их содержимого в аналитику. Заказчику следует не публиковать ссылку; её передача другому лицу может открыть ему доступ к Отчёту.

9.3. Оператор пересматривает Политику при изменении обработки. Новая редакция размещается на Сайте с датой её введения. Публикация изменений не заменяет согласие, когда оно требуется для новой цели или передачи, и не изменяет автоматически уже принятые договорные обязательства. Контакт для вопросов и реализации прав: edengi.by@mail.ru.