Публичная оферта об оказании информационной услуги по проверке автомобиля на залог

Редакция от 20.10.2026
Действует с 20.10.2026

Общество с ограниченной ответственностью «Еденьги» (УНП 194024613), далее — Исполнитель, предлагает заключить договор об оказании информационной услуги на изложенных ниже условиях. Услуга предоставляется через сайт https://zalog.edengi.by/ и заключается в получении и предоставлении электронного отчёта по VIN автомобиля на основании сведений Реестра движимого имущества, обременённого залогом, Республики Беларусь.

1 Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь. Оплата заказа является акцептом оферты в соответствии с пунктом 3 статьи 408 указанного Кодекса и означает заключение договора между Исполнителем и Заказчиком.

1.2. Заказчик — совершеннолетнее дееспособное физическое лицо либо юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оформляющие и оплачивающие заказ. При оформлении заказа от имени юридического лица действующее лицо должно иметь соответствующие полномочия.

1.3. Сайт — информационный ресурс https://zalog.edengi.by/. Заказ — запрос на получение одного отчёта по одному VIN с указанием способа доставки и контактных данных. Отчёт — электронный документ с результатом проверки, предоставляемый в формате PDF.

1.4. Проверка автомобиля на залог является отдельной информационной услугой ООО «Еденьги» и не относится к деятельности сервиса онлайн-заимствования. По настоящему договору заявки на займы в микрофинансовые организации не направляются, займы не предоставляются.

1.5. В ссылках и интерфейсе Сайта настоящая оферта может обозначаться как «Условия оказания услуги».

2 Предмет договора и источник информации

2.1. Исполнитель по заказу Заказчика организует проверку сведений о залоге автомобиля по указанному VIN, получает результат проверки, формирует либо получает Отчёт и предоставляет его Заказчику. Заказчик оплачивает услугу и предоставляет данные, необходимые для её оказания.

2.2. Источником сведений о залоге является Реестр движимого имущества, обременённого залогом, Республики Беларусь, созданный на основании Указа Президента Республики Беларусь от 31 декабря 2015 г. № 539. Сведения получаются с использованием программного продукта поставщика — ООО «Бонусторг» — посредством интеграции через API. Исполнитель не является оператором Реестра.

2.3. Исполнитель вправе привлекать поставщика отчётов и иных технических исполнителей для исполнения договора. Перед Заказчиком за надлежащее оказание услуги отвечает ООО «Еденьги».

2.4. Отчёт содержит результат поиска по заказанному VIN: сведения о найденных записях о залоге в объёме, предоставленном источником, либо сообщение о том, что соответствующие сведения не найдены. Состав доступных полей может зависеть от содержания найденной записи; отсутствие отдельного поля не означает недостаток услуги, если такое поле отсутствует в источнике и не было отдельно обещано при оформлении заказа.

2.5. Отчёт с результатом «сведения не найдены» также является результатом оказания оплаченной услуги. Ошибка доступа к источнику, технический сбой или отсутствие ответа источника не могут выдаваться за результат «сведения не найдены».

3 Оформление заказа и заключение договора

3.1. Заказчик вводит VIN автомобиля, состоящий из 17 символов, выбирает способ доставки ссылки на Отчёт — электронная почта или SMS — и указывает соответствующий адрес электронной почты или номер телефона. Доступные способы доставки отображаются в форме заказа.

3.2. Заказчик подтверждает указанный контакт кодом, направляемым Сайтом, если такое подтверждение предусмотрено формой заказа. Код используется для проверки контакта; сам по себе его ввод не является оплатой или заключением договора.

3.3. До оплаты Заказчик проверяет VIN, контактные данные, стоимость услуги и знакомится с настоящей офертой. Заказчик вправе проверять автомобиль, который ему не принадлежит, при условии законного использования полученных сведений.

3.4. Каждая оплата конкретного заказа является заключением отдельного договора. Заполнение формы, запрос кода и переход к оплате без совершения платежа не являются акцептом оферты.

3.5. Договор считается заключённым с момента подтверждения успешной оплаты соответствующего заказа банком или платёжной системой, полученного Исполнителем. К заказу применяется редакция оферты и цена, предложенные Заказчику при его оформлении.

3.6. Заказ, сведения об оплате и применённая редакция оферты фиксируются средствами информационной системы Исполнителя. Оформление заказа не требует регистрации личного кабинета, если Сайт прямо не предусматривает её для выбранного способа получения услуги.

4 Стоимость услуги и оплата

4.1. Стоимость одной проверки одного VIN с предоставлением одного Отчёта составляет 7,90 белорусского рубля. При изменении тарифа новая цена публикуется на Сайте до оформления заказов по такому тарифу. Цена конкретного заказа обязательно отображается до оплаты.

4.2. Цена включает получение результата проверки, предоставление Отчёта и отправку ссылки выбранным способом. Абонентская плата, подписка и автоматические повторные списания по настоящему договору не предусмотрены.

4.3. Услуга оказывается на условиях полной предварительной оплаты. Оплата производится банковской картой, через ЕРИП либо иным способом, доступным на странице оплаты. Возможная комиссия банка Заказчика определяется условиями этого банка и не является платой Исполнителю.

4.4. Изменение цены после оплаты не влечёт доплаты за уже оплаченный заказ. Повторная проверка того же VIN на новую дату является новой услугой и оплачивается отдельно; повторное получение ранее сформированного Отчёта предоставляется бесплатно.

5 Формирование и доставка Отчёта

5.1. После подтверждения оплаты Исполнитель автоматически запускает обработку заказа. Формирование Отчёта и отправка ссылки выполняются непосредственно после обработки запроса и обычно занимают около одной минуты после подтверждения оплаты.

5.2. Ссылка на PDF направляется на выбранный Заказчиком адрес электронной почты или номер телефона посредством SMS. При наличии соответствующей функции ссылка также отображается на Сайте после оплаты.

5.3. Услуга считается оказанной, когда сформирован читаемый Отчёт по VIN из оплаченного заказа, обеспечена возможность его открытия и скачивания и ссылка направлена по выбранному каналу доставки. Само получение оплаты или запуск запроса не означает оказания услуги.

5.4. Исполнитель предоставляет бессрочный доступ к ранее сформированному Отчёту без дополнительной платы. При изменении адреса размещения или технической недоступности прежней ссылки Исполнитель бесплатно восстанавливает доступ либо предоставляет копию того же Отчёта. Заказчику рекомендуется также скачать и сохранить PDF самостоятельно.

5.5. Если ссылка не поступила, Заказчику следует проверить папку «Спам» при доставке по электронной почте и обратиться к Исполнителю. Исполнитель проверяет заказ и бесплатно повторно направляет ссылку. Для доставки на другой контакт Исполнитель вправе запросить сведения, позволяющие подтвердить принадлежность заказа, без сбора избыточных данных.

5.6. При техническом сбое или задержке Исполнитель сообщает Заказчику об обнаруженной проблеме по указанному контакту. Если Отчёт не сформирован либо доступ к нему не предоставлен, Заказчик вправе потребовать возврата полной стоимости заказа, не дожидаясь восстановления работы. Более поздний срок предоставления Отчёта может быть установлен только по согласованию с Заказчиком.

5.7. Повторное скачивание или отправка ранее сформированного Отчёта не являются новой проверкой Реестра и не обновляют сведения на текущую дату.

6 Значение результата проверки

6.1. Отчёт отражает сведения, полученные при выполнении конкретной проверки. Дата и время проверки указываются в Отчёте либо в сопровождающей информации о заказе. Впоследствии сведения Реестра могут измениться.

6.2. Результат «сведения не найдены» означает отсутствие соответствующих сведений в результате поиска по указанному VIN на момент проверки. Такой результат не является безусловной гарантией отсутствия любых залогов, иных обременений, ограничений или прав третьих лиц на автомобиль.

6.3. Исполнитель не вносит и не исправляет записи Реестра. Полнота исходных сведений зависит, в частности, от того, какие сведения внесены в Реестр и насколько точно идентифицирован автомобиль в соответствующей записи. Исполнитель обязан корректно передать полученный результат и не подменять его собственными предположениями.

6.4. Услуга не включает проверку розыска, арестов, регистрационных ограничений, технического состояния, ДТП, пробега, права собственности и иностранных реестров. Такие сведения не входят в предмет договора, если отдельно не заявлены в описании приобретаемой услуги.

6.5. Отчёт носит информационный характер. Исполнитель не обещает выдачу нотариально удостоверенного документа, юридическую экспертизу сделки или гарантированный результат судебного спора. Оценку доказательственного значения документа осуществляют компетентные органы в установленном порядке.

7 Отказ от услуги и возврат оплаты

7.1. До завершения оказания услуги Заказчик вправе отказаться от договора, сообщив об этом Исполнителю. При таком отказе возврат производится за вычетом фактически понесённых и документально подтверждённых расходов на исполнение конкретного заказа, если законодательством не предусмотрено иное. Если обработка заказа ещё не началась и расходы не понесены, стоимость возвращается полностью.

7.2. Полная стоимость возвращается, если оплаченный Отчёт не может быть предоставлен, в том числе вследствие недоступности источника данных. При повторной ошибочной оплате одного и того же заказа излишне уплаченная сумма также возвращается.

7.3. Если по вине Исполнителя предоставлен Отчёт по другому VIN, повреждённый файл либо иной результат, не соответствующий заказу, Заказчик вправе потребовать бесплатного устранения недостатка, повторного надлежащего оказания услуги или предъявить иные требования, предусмотренные законодательством, включая возврат оплаты в применимых случаях.

7.4. Если Заказчик указал ошибочный VIN и проверка уже надлежащим образом выполнена именно по этому VIN, само несовпадение с VIN автомобиля, который он намеревался проверить, не является недостатком услуги. Изменение VIN до запуска оплаченного запроса допускается при наличии технической возможности. Настоящий пункт не ограничивает законные права Заказчика.

7.5. Наличие залога, отсутствие найденных сведений или несоответствие надлежащего результата ожиданиям Заказчика сами по себе не означают недостаток услуги и не являются самостоятельным основанием для возврата её стоимости.

7.6. Для возврата Заказчик сообщает номер заказа, а при его отсутствии — VIN, дату и сумму оплаты, контакт из заказа и причину обращения. Исполнитель вправе запросить подтверждение платежа и необходимые платёжные реквизиты. Сообщать полный номер банковской карты, CVV/CVC и коды доступа не требуется.

7.7. Исполнитель осуществляет возврат не позднее семи календарных дней со дня получения соответствующего требования и необходимых для возврата сведений, если законом не предусмотрен более короткий срок. Возврат производится по возможности тем же способом, которым получена оплата, либо иным согласованным законным способом. При отказе в требовании Исполнитель направляет мотивированный ответ в тот же срок.

8 Персональные данные и использование Отчёта

8.1. ООО «Еденьги» обрабатывает данные заказа, контактные и технические данные в объёме, необходимом для оформления и исполнения договора, подтверждения оплаты, доставки Отчёта, рассмотрения обращений и выполнения обязанностей, установленных

законодательством. Обработка осуществляется на применимых законных основаниях с соблюдением Закона Республики Беларусь «О защите персональных данных».

8.2. Порядок обработки, категории данных, сроки хранения, сведения о привлекаемых лицах и порядок реализации прав субъекта персональных данных раскрываются в Политике обработки персональных данных, доступной на Сайте. Бессрочный доступ к Отчёту не означает согласия Заказчика на бессрочное хранение всех его персональных данных.

8.3. Необходимые сведения могут предоставляться поставщику Отчётов, банкам, платёжным и техническим организациям в пределах их участия в исполнении заказа и при наличии законного основания. Настоящая оферта не является универсальным согласием на передачу персональных данных любым третьим лицам.

8.4. Акцепт оферты не является согласием на рекламные рассылки. Если для отдельной обработки требуется согласие, оно запрашивается отдельно с предоставлением предусмотренной законом информации.

8.5. Заказчик вправе скачать и сохранить Отчёт, использовать его для оценки автомобиля, подготовки сделки и защиты своих прав, а также передать заинтересованному лицу для этих целей при соблюдении законодательства. Заказчик не должен искажать Отчёт, представлять изменённую копию как оригинальный результат или незаконно распространять содержащиеся в нём персональные данные.

8.6. Предоставление Отчёта не даёт Заказчику доступа к API, программному обеспечению или учётным данным поставщика и не передаёт исключительных прав на эти объекты.

9 Ответственность сторон

9.1. Стороны несут ответственность за нарушение договора в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Привлечение поставщиков и иных технических исполнителей не освобождает Исполнителя от его обязательств перед Заказчиком.

9.2. Заказчик отвечает за правильность введённого VIN и контактных данных, а также за законность использования Отчёта. Исполнитель отвечает за выполнение оплаченного заказа и корректность передачи полученных сведений в пределах предмета договора.

9.3. Исполнитель не гарантирует исход сделки с автомобилем или разрешения спора. Это условие не освобождает его от ответственности за собственное нарушение договора и не ограничивает права Заказчика на возмещение убытков и иные законные требования.

9.4. Освобождение от ответственности вследствие обстоятельств непреодолимой силы допускается только при наличии установленных законом оснований. Обычные технические сбои сами по себе не признаются такими обстоятельствами и не отменяют предусмотренный договором возврат за непредоставленную услугу.

10 Обращения и разрешение споров

10.1. По вопросам заказа, повторной доставки, качества услуги и возврата оплаты Заказчик может обратиться по электронной почте edengi.by@mail.ru, телефону +375 29 695 00 00 либо письменно по адресу Исполнителя, указанному в разделе 12.

10.2. Для поиска заказа достаточно сообщить его номер либо VIN, дату оплаты и контакт из заказа. Отсутствие номера заказа само по себе не является основанием для отказа в рассмотрении обращения, если заказ можно установить по другим сведениям.

10.3. Ответ на претензию направляется не позднее семи календарных дней со дня её получения, если законодательством не установлен более короткий срок. Требования о возврате рассматриваются с учётом пункта 7.7. Договор не устанавливает сокращённого срока для предъявления требований по недостаткам услуги.

10.4. К договору применяется законодательство Республики Беларусь. Неурегулированные споры разрешаются компетентным судом с соблюдением правил подсудности. Договор не ограничивает предусмотренное законом право потребителя обратиться в суд и не вводит для него дополнительный обязательный досудебный порядок.

11 Действие оферты и подтверждение услуги

11.1. Оферта применяется с момента её размещения на Сайте. Обязательства по конкретному заказу действуют до исполнения, а обязательство по доступу к ранее сформированному Отчёту сохраняется в соответствии с пунктом 5.4.

11.2. Исполнитель вправе публиковать новые редакции оферты и тарифы. Изменения применяются к новым заказам и не изменяют условия уже заключённых договоров без согласия Заказчика, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством. Дата редакции указывается при публикации; предыдущие редакции сохраняются Исполнителем.

11.3. Исполнитель составляет акт оказанных услуг по Договору единолично в соответствии с пунктом 1 постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12 февраля 2018 г. № 13 по факту составления Исполнителем информационного Отчёта по VIN, указанному Заказчиком в заказе. Акт предоставляется Заказчику по его письменному запросу, направленному в адрес Исполнителя, не позднее 15 календарных дней со дня получения Исполнителем такого запроса.

11.4. Оказание услуги также подтверждается данными заказа, платежа, сформированным Отчётом и сведениями о предоставлении доступа и отправке ссылки. Составление акта не заменяет предоставление Отчёта в порядке раздела 5. Отсутствие подписанного Заказчиком акта не лишает его права заявлять требования по качеству, срокам или факту оказания услуги.

11.5. Если отдельное условие противоречит обязательным нормам законодательства, применяются соответствующие нормы. Остальные условия сохраняют действие, насколько это допускается законодательством.

12 Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «Еденьги»

УНП 194024613

Адрес: 220020, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Тимирязева, д. 97, оф. 1А

Телефон: +375 29 695 00 00

Электронная почта: edengi.by@mail.ru

Сайт услуги: https://zalog.edengi.by/

Расчётный счёт: BY60POIS30110187593701933001

Банк: ОАО «Паритетбанк», код банка POISBY2X